



UNISERV

FIRMA ELETTRONICA

piattaforma per la firma elettronica dei documenti digitali che mette a disposizione **tutti i tipi di firma** oggi consentiti dalla legge

UNIMATICA

A **Namirial** Company



Perché UniServ?

Semplicità
Velocità
Risparmio

INDICE

- Firma Elettronica
- La soluzione UniServ
- Referenze
- Certificazioni

FIRMA ELETTRONICA

UNO STRUMENTO IRRINUNCIABILE

La **Firma Elettronica** è uno strumento al quale le aziende non possono più rinunciare: può autenticare documenti con lo stesso valore legale della firma autografa. È fondamentale per firmare comunicazioni ufficiali verso la Pubblica Amministrazione e documenti legali con clienti e fornitori.

Oltre a ciò, la firma elettronica permette di snellire i processi aziendali e di limitare il consumo di carta stampata rendendo le attività di ufficio ancora più **paperless**.

Esistono diversi tipi di firma elettronica, che differiscono per modalità di utilizzo, livello di sicurezza e valore legale.



La **Firma Elettronica Qualificata** viene posta sui documenti tramite l'utilizzo di un dispositivo esterno («token» o «smart card») collegabile al computer via USB e rilasciato alla persona identificata da una Certification Authority, o tramite OTP via SMS o App. Utilizza sistemi di crittografia asimmetrica.



Si parla di **Firma Automatica** quando viene utilizzato HSM (Hardware Security Module).



La **Firma Elettronica Avanzata** consente di firmare contratti e documenti a distanza, da qualsiasi device e lavorando in sicurezza, anche se si è sprovvisti di un certificato di firma erogato da una Certification Authority. Può utilizzare un codice **OTP** di verifica generato al momento della firma.



La **Marca Temporale** è un servizio che associa ad un documento informatico una data ed un'ora certe e con valore legale, creando quindi una «impronta» immutabile nel tempo.

La Soluzione UniServ

UniServ è una **piattaforma** per la firma elettronica dei documenti digitali che mette a disposizione delle applicazioni informatiche (processi aziendali e workflow) e degli utenti (servizio ASP/SaaS in cloud computing) tutti i tipi di firma oggi consentiti dalla legge.

UniServ consente l'uso simultaneo di tutti i tipi di firma attualmente in vigore:

- **Firma digitale qualificata** (con smart card, token USB, OTP via SMS/App)
- **Firma digitale qualificata automatica con HSM**
- **Firma Elettronica Avanzata grafometrica e OTP**
- **Firma mobile** Android e iOS su tablet, pad e smartphone.
- **Firma SPID** (processo di FEA-OTP all'interno di una sessione di strong authentication **SPID**)



Le **principali caratteristiche** del sistema **UniServ** sono:

- Firma online di uno o più documenti, con controllo del firmatario atteso
- Firma online da parte di uno o più firmatari, anche non in compresenza e in tempi differiti
- Elaborazione lato server dell'apposizione delle firme sui documenti anche con evidenza grafica
- Download dei documenti firmati
- Integrazione nativa con Sistema di Conservazione a norma di legge e gli altri servizi Unimatica-RGI
- Verifica delle firme di uno o più documenti firmati
- Apposizione della marca temporale sui documenti e verifica della marca temporale
- Estrazione di informazioni dai certificati
- Autenticazione di un utente dal certificato
- Arricchimento dei documenti con inserimento campi firma e creazione maschere
- Processo di emissione/rinnovo di firme digitali e configurazione sui relativi servizi



Il servizio **UniServ** può essere erogato da **Unimatica-RGI S.p.A.** in metodologia **SaaS** (Software as a Service), tramite le proprie infrastrutture di Data Center certificate ISO 27001, nelle configurazioni HA (High Availability) e D/R (con Disaster/Recovery presso Data Center secondario) e BC (Business Continuity). Alternativamente la piattaforma UniServ può essere installata e resa operativa sui Data Center del Cliente. La disponibilità della piattaforma in modalità SaaS consente al Cliente di attivare il servizio in tempi rapidissimi e permette quindi una eventuale successiva fase di insourcing (On Premises) presso le proprie infrastrutture IT.

UNISERV

UniServ gestisce tutti i formati di firma digitale previsti dalla normativa: **CAdES** (pkcs7), **PAdES** (pdf), **XAdES** (xml signed) e le varie strutture di firma multipla dello stesso documento.

Possono essere inviati automaticamente i documenti firmati nel sistema di Conservazione UniStorage di Unimatica-RGI, integrato nativamente con i servizi di firma.

UniServ è inoltre integrato nativamente con il servizio di identificazione remota UNISVID di Unimatica-RGI, browser only (zero footprint).

Qualified Electronic Signature (QS)



“**Local**” QS
with token or card



“**Remote**” QS
with OTP token or SMS



“**Automatic**”
QS HSM

Advanced Electronic Signature (AdES)

Handwritten AdES (biometric)

Grafometrica AdES “desktop”	Grafometrica AdES “mobile Android”	KEA technology	Grafometrica AdES “mobile iOS”
Grafometrica AdES “standalone”	Grafometrica AdES “off-line Android”		Grafometrica AdES “off-line iOS”
	Grafometrica AdES “smart Pen”		Grafometrica AdES “smart Pen”


OTP AdES



OTP AdES
“in presence”
(supervised by clerk)



OTP AdES
“self service”
(customer area)



La piattaforma **UniServ** è completamente rispondente alle normative italiane ed europee eIDAS (Regolamento UE 910/2014) e al GDPR (Regolamento UE 2016/679).

È inoltre hardware independent, consentendo la configurazione del sistema e del servizio per le componenti tecniche hardware scelte dal cliente: smart card, token USB, HSM, Pad di firma grafometrica, tablet e dispositivi mobile (iOS, Android e Windows).

Analogamente, la piattaforma è CA independent, consentendo l'uso di certificati di firma e chiavi di crittografia delle diverse CA (Certification Authority) nazionali ed internazionali.

Per la **FEA Grafometrica** la piattaforma rende disponibile una componente client side **UniServPen** che permette l'interfacciamento con i dispositivi locali, Pad di firma, digitizer di firma integrati nei device in mobilità e sportelli automatici.

UniServPen permette:

- La presentazione delle pagine del documento
- Funzionalità di navigazione con sincronizzazione tra il Pad cliente e lo schermo dell'operatore
- L'acquisizione delle firme biometriche di tutti i firmatari su uno o più documenti
- Parametrizzazione e configurazione delle aree di firma e delle sequenze di firma (workflow)
- Costruzione del vettore biometrico cifrato
- Dialogo sicuro tra Pad, client e server
- Sigillatura dei vettori biometrici nel documento tramite una firma elettronica
- Possibilità di applicare automaticamente la firma digitale dell'azienda (HSM)
- Il deposito delle chiavi private presso terze parti fidate (UniServ MasterKey) per sicurezza e rispetto della privacy
- Strumenti di verifica calligrafica (UniServ Calligraphy).

Le modalità di apposizione delle firme sui documenti possono essere di tipo automatico (tramite l'apposizione di appositi "placeholder" nei punti in cui devono essere apposte le firme digitali o elettroniche) oppure interattive a scelta dell'utente tramite **WebSign**: Single Page Applitation (SPA) basate su tecnologia Angular che permettono all'utente la completa gestione della sessione di firma, in modalità **Add&Sign**, **Point&Sign** e **Point&Click**.

In tutte le configurazioni, la piattaforma permette la gestione e il processo di firma di più documenti (raccolti o meno in fascicoli e workflow) e la gestione di più firmatari (sia in presenza che in differita). Nel caso di firme PDF (PAdES) nel punto di firma viene apposta una "appearance", cioè una zona del documento sensibile che tramite un semplice "click" può visualizzare in apposita finestra tutti i dati della firma e del firmatario. Il formato e il contenuto dell'appearance è completamente configurabile e personalizzabile per il cliente, compresa l'immagine grafica del simbolo di firma elettronica.



Le modalità interattive di apposizione della firma possono essere configurate in base alle esigenze del cliente

Add&Sign

Add&Sign: tramite un primo processo l'operatore predispose il documento, identificando e posizionando i "punti firma"; quindi con processo separato (anche su altra postazione) il firmatario, con una sola azione, appone la firma digitale e/o elettronica a tutti i documenti in coda, in tutte le posizioni precedentemente selezionate e con tutte le "appearance" nei punti definiti.

Point&Sign

Point&Sign: l'utente, scorrendo on-line il documento, sceglie i punti di firma e quindi procede alla firma digitale od elettronica, con una unica operazione per tutte le firme, oppure con una operazione specifica per ciascuna firma, a seconda delle scelte e delle configurazioni. Nel caso del "point&sign" l'appearance di firma può essere sia orizzontale che verticale (come è in uso in Italia per i documenti a valore legale).

Point&Click

Point&Click: innovativo sistema web in cui viene apposta e confermata una firma elettronica, tramite acquisizione e firma automatica del LOG operativo della sessione di firma.

Tramite UniServ è possibile quindi organizzare e gestire **diversi scenari e modalità d'uso**:

- Firma completamente on-line via web
- Firma off-line con preload e restituzione dei documenti via web (auto-sincronizzazione alla disponibilità della rete)
- Firma completamente locale sul client (standalone)
- Firma tramite Link PC-App su Mobile.



UniServ è facilmente integrabile con le applicazioni di business tramite web-service.

Le pagine web native del servizio si possono rapidamente personalizzare ed inserire nel processo applicativo del cliente.

Tutte le operazioni svolte da UniServ e le comunicazioni tra le diverse componenti avvengono in modo **cifrato e sicuro**.

Caratteristiche del servizio Cloud-SaaS

- Alta Affidabilità e continuità del servizio (HA, D/R, BC)
- Sicurezza garantita contro attacchi
- Rispetto della normativa vigente per aziende private e pubblica amministrazione
- Gestione di elevate quantità di dati, transazioni e documenti (scalabilità, parallelismo, ecc.)
- Manutenzione semplificata attraverso pagine di amministrazione.



REFERENZE OPERATIVE

La piattaforma UniServ è utilizzata(*) da:

- Oltre 5.000 **Enti Pubblici italiani**
- Le principali **Banche italiane** per firmare documenti di agenzia e contratti cliente
- Le principali **Compagnie di Assicurazione** italiane per firmare polizze e sinistri
- **SGR** e **SMI** per firmare contratti in mobilità
- **Aziende pubbliche** e **private** per firmare fatture elettroniche e documenti amministrativi
- Importanti **multiutility** per automazione work force e sales force
- **Agenzie per il Lavoro** per i contratti fra dipendenti, agenzia e datore di lavoro
- **Aziende Sanitarie, Cliniche e Laboratori** per firmare esami, consenso informato dei pazienti, referti, ecc...

(*) L'elenco completo delle referenze può essere richiesto ad Unimatica-RGI all'indirizzo indicato fra i contatti



UNIMATICA-RGI REFERENCES



UNIMATICA CERTIFICAZIONI

- **ISO 9001:2015** - Sistema per la Qualità
- **ISO/IEC 27001:2013** - Sicurezza delle Informazioni
- **ISO/IEC 27017:2015** - Sicurezza delle Informazioni per i Servizi Cloud
- **ISO/IEC 27018:2019** - Protezione delle Informazioni di identificazione personali (PII) nei servizi di public cloud per i cloud provider
- **ISO/IEC 27701:2013** - Sicurezza delle Informazioni – Sistema per la gestione delle informazioni sulla privacy
- **ISO 14001:2015** - Sistemi di Gestione Ambientale
- **ISO 37001:2016** – Sistemi di Gestione Anticorruzione
- **GHG Protocol**
- **Conservazione a norma** - Iscrizione al nuovo Marketplace dei Conservatori di AgID e quindi dell’Agenzia per la Cybersecurity Nazionale (ACN)
- **Data Center DNSH (Do Not Significant Harm)** - qualificazione per fornire servizi cloud alle PA finanziati dal PNRR
- **Intermediario accreditato SDI** - Sistema di Interscambio di Sogei per la Fattura Elettronica e per l’Ordine Elettronico
- **Partner Tecnologico pagoPA-SPC** - Accreditato per gli enti creditori
- **Cloud Service Provider (CSP)** - Qualificato da AgID
- **Software As A Service (SaaS) Provider** - Qualificato da AgID
- **Rating di Legalità** - Punteggio massimo attribuito da AGCM (***)
- **Soggetto Aggregatore del Sistema Pubblico di Identità Digitale (SPID)**
- **Partner tecnologico “Entra con CIE”**
- **Intermediario qualificato OPI – SIOPE+ Banca d’Italia**



HEAD OFFICE

Unimatica S.p.A.

Via Cristoforo Colombo, 21 | 40131 – Bologna (BO)

Tel. +39 051 4195011

www.unimaticaspa.it

marketing@unimaticaspa.it