



UNISVID

LA VIDEOCONFERENZA INTEGRATA AL TUO GESTIONALE

Funzionante su tutti i device

UNIMATICA

A **Namirial** Company



Perchè UniSvid?

Semplicità

Velocità

Risparmio

UNIMATICA

A **Namirial** Company

Negli ultimi anni abbiamo dovuto imparare, prima timidamente poi sempre con maggior sicurezza, a convivere con un modo nuovo di fare business e di gestire il nostro lavoro.

Abbiamo imparato che è possibile mantenere i rapporti senza, necessariamente, incontrarsi "de visu", abbiamo conosciuto e utilizzato tutte le immaginabili piattaforme di video conferenza: una per ogni ambito della nostra vita.

C'era quella per la cosiddetta didattica

a distanza della scuola dei nostri figli, quella per parlare con la zia che vive in un'altra regione, quella per confrontarsi con i colleghi e un'altra, ancora diversa, per il cliente. Abbiamo capito che la nuova normalità è fatta di soluzioni che accorciano le distanze tra noi pur restando ognuno a casa propria.

Nel lavoro la socialità è anche un'esigenza funzionale alle logiche del mercato stesso: il rapporto tra domanda e offerta passa irrimediabilmente anche dall'incontro tra chi compra e chi vende.

PRIMA

Il cliente andava nello studio del commercialista, dell'operatore o del medico.

DOPO

Abbiamo imparato che è possibile effettuare la nostra normale attività anche da remoto.

Unimatica ha sviluppato più servizi digitali per permettere lo svolgimento delle attività lavorative aziendali da remoto.

UniSvid è il servizio di video collaborazione che fa parte della suite applicativa di Collaboration e fornisce gli strumenti necessari a condurre una **trattativa a distanza** o a **identificare un nuovo cliente** in modo sicuro: self adaptive, per qualsiasi browser e senza installazione, identificazione video compliant (video ordering, verifica biometrica, firma e pagamento elettronici).

Il servizio è provvisto di **API** per ognuna delle funzionalità, si integra perciò facilmente ai sistemi e ai processi esistenti per avviare la videoconferenza senza dover cambiare contesto e per utilizzare le funzionalità di script guida per l'operatore, video-chat, scambio documentale, registrazione certificata e condivisione delle applicazioni.



Principali funzionalità

La piattaforma è utilizzabile sia da desktop pc che su mobile device (smart-phone o tablet) e non è necessaria alcuna installazione di applicazioni locali. E' possibile effettuare e registrare la chiamata anche con telefono fisso o cellulare.

- **Fissa l'appuntamento** (creazione e gestione di una sessione)
- **Avvia la video chiamata** (video identificazione/trattativa/collaborazione)
- **Fase self-service cliente: accettazione informativa privacy**
- **Fase di preparazione della connessione: consenso utilizzo microfono e webcam**
- **Riferimenti dell'operatore per il cliente finale**
- **Condivisione schermo**
- **Trasmissione di file tra cliente e operatore: upload e download dei documenti**
- **Procedure guidate per la video-identificazione e video trattativa** (script personalizzabili ad hoc)
- **Registrazione della video**
- **Generazione automatica del verbale della video-identificazione e della trattativa**
- **Conservazione a norma delle registrazioni di video-identificazione, trattative e dei relativi verbali**
- **Scelta fra sola registrazione audio o completa audio + video**
- **Scelta delle registrazioni delle trattative da inviare in conservazione a norma e da eliminare**
- **Snapshot dello schermo**
- **Identificazione in self-service da parte del cliente tramite upload foto/video**



Punti di forza



Compliant alla normativa vigente

La **Registrazione integrale** delle conversazioni telefoniche e comunicazioni elettroniche effettuate con i propri clienti e il loro invio in conservazione a norma, permettono alla soluzione UniSvid di rispettare le **normative vigenti** in termini di comunicazioni a distanza, anche in caso di comunicazione avviata dal cliente.

In ambito assicurativo risponde positivamente alla normativa Ivass che obbliga la registrazione e la conservazione a norma di tutte le video-trattative effettuate con i clienti.

Scambio documentale

UniSvid, durante la sessione video, consente lo **scambio di documenti** fra i soggetti coinvolti nella videochiamata. Il sistema può anche creare automaticamente un verbale con il riepilogo dei dati della sessione video. Il servizio è inoltre in grado di inviare automaticamente i documenti al sistema di conservazione nel momento in cui si chiude la videochiamata, nonché al DMS di Compagnia.

Rafforzamento dell'immagine aziendale

L'azienda può fare proprio il canale di comunicazione con la clientela tramite la possibilità di utilizzare **nome e logo personalizzati**.

Studi e Aziende che decidono di integrare la soluzione di video comunicazione UniSvid avranno a disposizione un canale del tutto personale, privato e sicuro tramite cui interagire, assistere e consigliare i propri clienti, migliorando quindi non solo i processi ma anche l'immagine aziendali, mostrandosi affidabile e credibile verso i propri clienti e attenta alle loro esigenze.

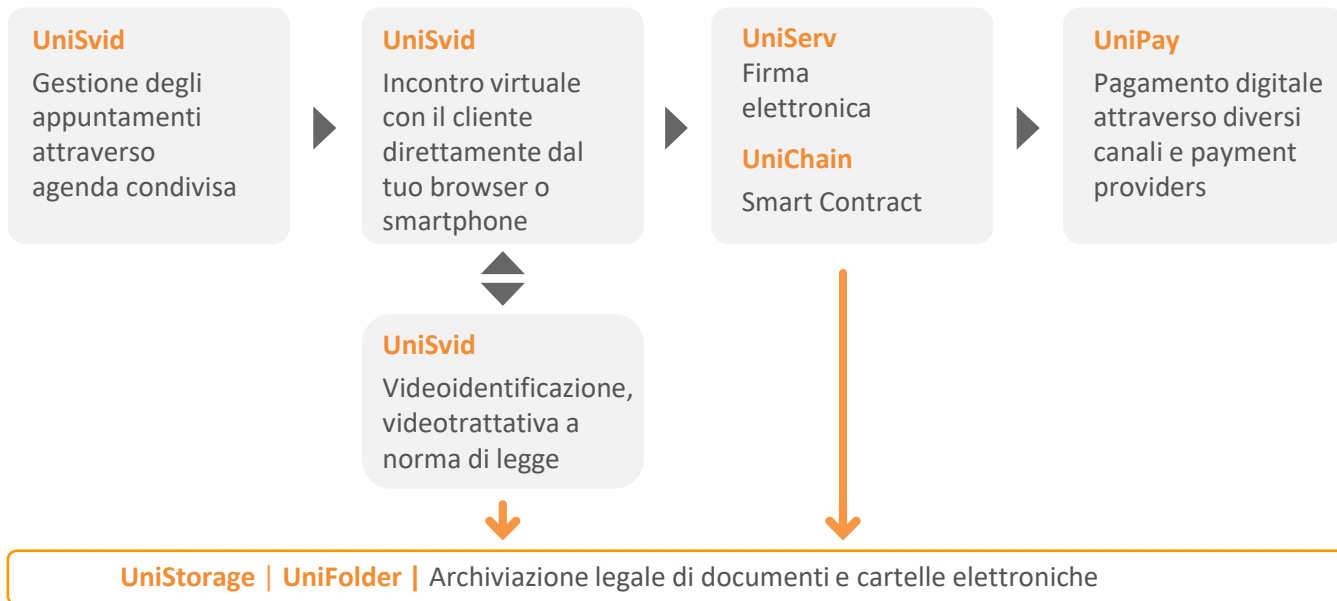
Funzionalità aggiuntive

La piattaforma UniSvid è affiancata dal **Collaboration Tool** di Unimatica.

Un front-end unificato per offrire i servizi digitali sia per i canali B2B che B2C

UniSvid

Chatta, invia messaggi e condividi documenti attraverso gli strumenti più utilizzati



USER JOURNEY

L'operatore, dal suo sistema operativo, fissa un appuntamento di **video-collaborazione**, **video-trattativa** e/o **video-identificazione** con il cliente.

Durante l'appuntamento in video call una parte della sessione video potrà essere registrata ed i documenti finali, oggetto delle trattativa o della identificazione, verranno inviati in conservazione.





HEAD OFFICE

Unimatica S.p.A.

Via Cristoforo Colombo, 21 | 40131

Bologna (BO)

Tel. +39 051 4195011

www.unimaticaspa.it

marketing@unimaticaspa.it